



รายงานประเมินตนเองด้านการจัดการความรู้

ของ

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

๑.๑ การเชื่อมโยงการจัดการความรู้ ภารกิจของหน่วย และนโยบายการจัดการความรู้

ตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายเร่งด่วนของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้านที่ ๑ ด้านกำลังพล ซึ่งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรม จริยธรรมอันดีงาม และรักษาระเบียบวินัยให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแบบธรรมเนียมทหารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการฝึกทบทวนลักษณะท่าทางทหารต่าง ๆ ให้เป็นไปตามคู่มือแบบฝึกพระราชทานอย่างถูกต้องนั้น กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ภารกิจ พันธกิจ และบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ปัจจัยภายในและภายนอกหน่วย รวมทั้งนโยบายของผู้บังคับบัญชาระดับสูง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยในการรักษาระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว พบว่าการเพิ่มประสิทธิภาพในการกวดขันระเบียบวินัยของกำลังพลในพื้นที่รับผิดชอบ จำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนทักษะการปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ต่าง ๆ ดังนั้น กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ จึงได้นำกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมองค์ความรู้ ประสบการณ์ และบทเรียนจากการปฏิบัติงานของกำลังพลภายในหน่วย เพื่อนำมาถ่ายทอด แลกเปลี่ยน และพัฒนาเป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้กำลังพลมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของกองทัพเรือ

๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ไปยังกำลังพลทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมในการดำเนินการดังกล่าว กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้มีการจัดการประชุม ชักซ้อมความเข้าใจ และชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานด้านการกวดขันระเบียบวินัยในพื้นที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กับกำลังพลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้กำลังพลมีความเข้าใจในขั้นตอน วิธีการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ยังได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้กำลังพลสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างทั่วถึง เช่น

๑. การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และกลุ่มไลน์ของหน่วย
๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสารสนเทศของหน่วย
๓. การชี้แจงหน้าแถวและการประชุมภายในหน่วย
๔. การประกาศผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์
๕. การประกาศผ่านเสียงตามสาย

อีกทั้งยังมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการความรู้ของ กรมสารวัตรทหารเรือ ซึ่งกำลังพลสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ผ่านเว็บไซต์ของ กรมสารวัตรทหารเรือ ในรูปแบบของ E-Learning เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการปฏิบัติงาน และบทเรียนจากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้กำลังพลสามารถ

เข้าถึงองค์ความรู้ของหน่วยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ ส่งเสริมการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ผู้บังคับบัญชา กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ส่งเสริมให้กำลังพล นำหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการนำวงจรคุณภาพ PDCA (Plan – Do – Check – Act) มาใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ส่งเสริมให้กำลังพลมีการรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข พร้อมทั้งนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วย เพื่อให้เกิดการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้กำลังพลมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ เช่น

๑. การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)
๒. การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (Lesson Learned)
๓. การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน
๔. การนำเสนอแนวคิดหรือแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

การดำเนินการดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน และนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติภารกิจของหน่วยให้ดียิ่งขึ้น

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ การวางแผนปฏิบัติประจำปี

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการกวดขันระเบียบวินัยในพื้นที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามวงรอบการปฏิบัติงานประจำปี โดยมีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ในการจัดทำแผนดังกล่าว กองพันสารวัตรทหารเรือ ได้มอบหมายให้ ยก.พัน.สท.ท.ร.ที่ ๒๙ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำข้อเสนอแผนการปฏิบัติ และเสนอให้กับ ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อพิจารณาอนุมัติ การวางแผนดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบ ช่วงเวลาการปฏิบัติ การจัดกำลังพล และการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์และทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วย

๒.๒ การวิเคราะห์ช่องว่างทางความรู้ (Knowledge Gap Analysis)

ผู้บังคับบัญชาและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ร่วมกันวิเคราะห์ช่องว่างทางความรู้ของกำลังพล โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมทั้งความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของกำลังพล จากการวิเคราะห์พบว่ากำลังพลบางส่วนยังขาดความรู้และความเข้าใจในบางประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เทคนิคการปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ และแนวทางการสื่อสารกับผู้ได้รับการตรวจสอบ ดังนั้น กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ จึงได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของกำลังพลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๓ การกำหนดขอบเขตและเป้าหมายของการจัดการความรู้

คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดขอบเขตและเป้าหมายของการจัดการความรู้ โดยวิเคราะห์จากกระบวนการปฏิบัติงานหลักของหน่วยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานโดยตรงจากการพิจารณา กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ คือ “การกวดขันระเบียบวินัยในพื้นที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารให้มีมาตรฐานเดียวกัน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ การถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติ

คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้ไปยังกำลังพลในหน่วย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยโดยมี ยก.พัน.สท.ท.ร.ที่ ๒๙ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนและประสานงานด้านการจัดการความรู้ ทำหน้าที่กระตุ้น ส่งเสริม และสนับสนุนให้กำลังพลมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย

๒.๕ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

รอง ผบ.ร้อย.สท.ที่ ๑๓ ในฐานะเลขานุการคณะทำงานการจัดการความรู้ของหน่วย มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน การติดตามผลดังกล่าวช่วยให้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ สามารถประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และสามารถปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง

๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้รวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง เช่น ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการกวดขันระเบียบวินัย รวมถึงข้อมูลของผู้ที่ได้รับการตรวจสอบในแต่ละครั้ง ข้อมูลดังกล่าวถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต

๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้กำหนดวิธีการวัดผลทั้งในระดับกระบวนการและระดับผลลัพธ์ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับการตรวจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร ผลการประเมินดังกล่าวจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการให้บริการของหน่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย นโยบายของผู้บังคับบัญชา และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของหน่วย เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม การกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวครอบคลุมทั้งในด้าน กระบวนการดำเนินงาน (Process Indicators) และ ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome Indicators) เช่น

๑. ระดับความรู้และความเข้าใจของกำลังพลเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับทางทหาร
๒. จำนวนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จัดขึ้นภายในหน่วย
๓. จำนวนองค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร

๕. อัตราการลดลงของการกระทำผิดระเบียบวินัยในพื้นที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ หน่วยยังได้มีการติดตามและประเมินผลตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง และแสวงหาข้อมูล/ความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการบ่งชี้องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วย โดยวิเคราะห์จากภารกิจหลักของหน่วย กระบวนการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) สำหรับการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการกวดขันระเบียบวินัยในพื้นที่รับผิดชอบ การแสวงหาองค์ความรู้ดังกล่าวดำเนินการจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่

๑. ความรู้จากประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารที่มีความเชี่ยวชาญ
 ๒. รายงานผลการปฏิบัติงานและบทเรียนจากการปฏิบัติภารกิจที่ผ่านมา
 ๓. คู่มือ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งของกองทัพเรือ
 ๔. แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน
 ๕. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร
- กระบวนการดังกล่าวดำเนินการอย่างเป็นระบบและคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการใช้ข้อมูล เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้เลือกใช้เครื่องมือในการจัดการความรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับลักษณะขององค์ความรู้และกลุ่มเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายในหน่วยเครื่องมือที่นำมาใช้ ได้แก่

๑. การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)
๒. การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)
๓. การจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
๔. การจัดทำคลังความรู้ (Knowledge Repository) ของหน่วย
๕. การเผยแพร่ความรู้ผ่านระบบ E-Learning และเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๖. การจัดกิจกรรมเสวนาวิชาการหรือการบรรยายพิเศษ

เครื่องมือเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์ไปสู่กำลังพลรุ่นใหม่ และช่วยให้ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยได้รับการพัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

๔.๔ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการจัดระบบองค์ความรู้ให้มีความเป็นระเบียบและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก โดยกำหนดโครงสร้างการจัดหมวดหมู่ความรู้ (KM Taxonomy) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย การจัดหมวดหมู่ความรู้แบ่งออกได้หลายด้าน เช่น

๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางทหาร
๒. ความรู้ด้านการตรวจระเบียบวินัยและเครื่องแต่งกาย
๓. ความรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร
๔. ความรู้ด้านการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. ความรู้ด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาหน่วยงาน

การจัดระบบดังกล่าวช่วยให้บุคลากรสามารถค้นหาองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ การประมวลกลั่นกรองความรู้

องค์ความรู้ที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ จะถูกนำมาประมวล วิเคราะห์ และกลั่นกรองโดยคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน กระบวนการดังกล่าวประกอบด้วย การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การเปรียบเทียบกับระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำรูปแบบองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น คู่มือปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติ หรือเอกสารเผยแพร่ความรู้ การกลั่นกรององค์ความรู้ในลักษณะนี้ช่วยให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร และช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติภารกิจ

๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้จัดให้มีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้กำลังพลสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก เช่น

๑. ระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ของ กรมสารวัตรทหารเรือ
๒. เว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. เอกสารคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน
๔. ระบบ E-Learning สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง

๕. การฝึกอบรมและการบรรยายให้ความรู้

การจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ดังกล่าวช่วยให้กำลังพลสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๗ การแข่งขันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกำลังพลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมกลุ่มย่อย การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการนำเสนอกรณีศึกษาในการปฏิบัติงานจริงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าวช่วยให้บุคลากรสามารถแบ่งปันประสบการณ์ ความรู้ และแนวคิดใหม่ ๆ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยอย่างต่อเนื่อง และช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร

๔.๘ การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

องค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการจัดการความรู้ถูกนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วย เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจระเบียบวินัย การพัฒนาวิธีการสื่อสารกับกำลังพล และการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร การนำองค์ความรู้ไปใช้ดังกล่าวช่วยให้การปฏิบัติงานของหน่วยมีความเป็นระบบมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วยให้หน่วยสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของกองทัพเรือ

๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

๕.๑ การกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดตั้งโครงสร้างการบริหารจัดการความรู้ของหน่วยอย่างเป็นระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยอย่างเป็นทางการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยและนโยบายของผู้บังคับบัญชา คณะทำงานดังกล่าวประกอบด้วยผู้แทนจากส่วนงานต่าง ๆ ภายในหน่วย เพื่อให้ครอบคลุมทุกภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน เช่น ผู้กำหนดนโยบาย ผู้ประสานงาน ผู้รวบรวมข้อมูล และผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ นอกจากนี้ คณะทำงานยังมีหน้าที่ในการวางแผน กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน ติดตามความก้าวหน้าของกิจกรรมการจัดการความรู้ และประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้การจัดการความรู้ของหน่วยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของกำลังพลให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและกระบวนการของการจัดการความรู้ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม การบรรยายให้ความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาความรู้ดังกล่าวครอบคลุมทั้งในระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าใจถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ และสามารถนำแนวคิดดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ยังสนับสนุนให้กำลังพลศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น เอกสาร คู่มือ และระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของหน่วย เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้และทักษะของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

๕.๓ การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย โดยการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในองค์กร กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้เปิดโอกาสให้กำลังพลสามารถนำเสนอความคิดเห็น ประสบการณ์ หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและนำไปสู่การพัฒนาการทำงานของหน่วยให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการสนับสนุนให้เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุมกลุ่มย่อย การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการนำเสนอกรณีศึกษาจากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่น และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้

๕.๔ การจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน

เพื่อให้การจัดการความรู้ของหน่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พัน.สท.ท.ที่ ๒๓ ได้ดำเนินการจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วย โดยรวบรวมรายชื่อกำลังพลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะด้าน เช่น ด้านระเบียบวินัยทหาร ด้านการตรวจเครื่องแต่งกาย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร และด้านการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญดังกล่าวทำหน้าที่เป็นแหล่งอ้างอิงความรู้ภายในหน่วย เพื่อให้กำลังพลสามารถขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำ หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ที่มีความเชี่ยวชาญได้อย่างสะดวก

๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้นำแนวคิดการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการหลักของหน่วย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจด้านการกวดขันระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะการตรวจสอบความเรียบร้อยของเครื่องแต่งกาย การควบคุมความประพฤติของกำลังพล และการรักษามาตรฐานทางวินัยตามระเบียบแบบธรรมเนียมทหาร องค์ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วย ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน การปรับปรุงวิธีการตรวจสอบให้มีความชัดเจนและเป็นธรรม รวมถึงการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการหลักของหน่วย ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน และสามารถตอบสนองต่อภารกิจของหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

นอกจากกระบวนการหลักแล้ว กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ยังได้นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการสนับสนุนของหน่วย เพื่อให้การปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการสนับสนุนดังกล่าว ได้แก่ การบริหารกำลังพล การฝึกอบรม การจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูล และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติภารกิจของหน่วยประสบความสำเร็จ การนำองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการสนับสนุนช่วยให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว มีความถูกต้อง และสามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้

๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

จากการนำองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้หน่วยสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจระเบียบวินัยให้มีความชัดเจน การกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ การปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยโดยรวม ผลจากการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้วยแนวคิดการจัดการความรู้ ทำให้หน่วยสามารถยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานของกองทัพเรือ และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารมีความเป็นมาตรฐาน มีความสุภาพ และมีความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยเพิ่มมากขึ้น

๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการพัฒนานวัตกรรมและการลดต้นทุน

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำองค์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้เกิดแนวทางการทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดการใช้ทรัพยากรโดยไม่จำเป็น และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วย